



★ موقع الأستاذ / مبارك عبدالرحمن الدوسري
أكبر مكتبة لرسائل الماجستير والدكتوراه ،،، مجانية ،،، ملخصات وكاملة باللغتين العربية والإنجليزية

www.m1d.maktoobblog.com

تعرف على الأستاذ / مبارك

الاسم: مبارك الدوسري
البلد: السعودية
التصنيفات : خاصة أدب وكتب

شريط الموقع

اسم المحتوى : استبانة في الجودة الشاملة / قسم الإدارة والقيادة التربوية .

تأليف : جعفر الأدرج

الفصل : -

السنة : 2007

جميع الحقوق محفوظة لمؤلف هذا الملف

مملكة البحرين
الجامعة الخليجية
كلية التربية
برنامج الماجستير في التربية

السيد (ة) الأستاذ(ة) الفاضل(ة) مدير(ة) مدرسة /الموقر(ة) .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

يسعدني مساهمتكم في الدراسة التي أعدها بعنوان " مفهوم إدارة الجودة الشاملة لدى مديري المدارس الابتدائية بمملكة البحرين " وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية .

ونظراً لأهمية رأيكم في تحقيق أهداف الدراسة ، يُرجى التكرم بالإجابة على بنود الاستبانة مع الإشارة إلى أن كل الاستجابات في سرية تامة ولا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي ، هذا فضلا عن أن كتابة الاسم اختياري .

ونشكر لسيادتكم حسن تعاونكم معنا .

الباحث
جعفر علي الأدرج

وقبل الانتقال إلى عبارات الاستبانة أرجو من سيادتكم ملء البيانات التالية :

	الاسم (اختياري) :
	المؤهل العلمي :
	سنوات الخبرة :
	النوع :
	ذكور () أنثى ()

مع خالص الشكر والتقدير

أرجو التكرم ببيان مدى موافقتك على ارتباط العبارات التالية بمفهوم إدارة الجودة الشاملة في المدرسة من خلال وضع علامة (√) أمام كل عبارة في المربع :

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تكون القرارات المشتركة أكثر فاعلية من القرارات الفردية .					
٢	يسعى المدير إلى طلب المعلومات من العاملين .					
٣	يفترض المدير أن فرق العمل أكثر إبداعاً من الأفراد في الغالب .					
٤	يشجع المدير الأهداف المختلفة بين الأقسام من أجل بلوغ الهدف العام .					
٥	يستخدم المدير أسلوب النصيح مع العاملين لتحقيق الجودة .					
٦	يفترض المدير أن العاملين يرغبون في إنجاز الأعمال بطريقة صحيحة .					
٧	تتحقق الجودة من خلال المعلومات المتاحة بسهولة.					
٨	يستخدم المدير التحليلات الإحصائية في الرقابة على العاملين .					
٩	يعتمد المدير على عدد الإنجازات كمؤشر لكفاءة العاملين.					
١٠	يجب إعطاء العاملين حق التفاوض بإنجازاتهم .					
١١	يعطي المدير العاملين معلومات صادقة عن أدائهم .					
١٢	تدريب العاملين في المدرسة يركز على مساعدتهم في تحسين العمليات التي يقومون بها .					
١٣	يفترض المدير أن لدى العاملين القدرة على تحمل المزيد من المسؤولية .					
١٤	تكون مقدرة العاملين على حل المشكلات أقل من المدير .					
١٥	ترتفع جودة اتخاذ القرارات من خلال فرق العمل .					
١٦	تستخدم فرق العمل لحل مشكلات يكون الحل فيها واضحاً .					
١٧	يستخدم المدير الشدة في النقد الموجه إلى العاملين .					
١٨	ينظر العاملون إلى المدير كقريب على أداء المدرسة .					
١٩	تمثل الاجتماعات الأداة الأساسية لتحقيق الجودة.					
٢٠	يجب التركيز على تصحيح الأخطاء .					
٢١	يكافأ المدير نتائج العاملين وليس الأداء .					
٢٢	يعتبر المدير الجهود الإضافية التي يقوم بها العاملون جزءاً من عملهم .					
٢٣	يسعى المدير إلى تحسين الوضع المهني للعاملين .					
٢٤	تقع مسؤولية تدريب العاملين خارج نطاق عمل المدير .					

تابع ،،،

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٢٥	يفوض المدير السلطة للعاملين لاتخاذ قرارات هامة في العمل .					
٢٦	يتجنب المدير إعطاء العاملين في كل المستويات فرص المشاركة في صنع القرار .					
٢٧	يمكن تحقيق الجودة من خلال مجموعة من العاملين .					
٢٨	يتصرف المدير كأكثر أعضاء فرق العمل مسئولية .					
٢٩	يستغرق المدير وقتا كي يوضح للعاملين سبب تنفيذ المهام بطريقة معينة .					
٣٠	يبتعد المدير عن أسلوب المغالاة في الحذر من أجل تحقيق الجودة المنشودة .					
٣١	يجب أن يهتم المدير بالشعارات التي تحفز العاملين على العمل .					
٣٢	يمد المدير العاملين بكل المعلومات التي يحصل عليها بخصوص أعمال المدرسة .					
٣٣	يتجنب المدير التنوع في أساليب تقويم العاملين من أجل عدم إشغالهم عن أداء أعمالهم .					
٣٤	يقوم المدير بتوصيل المعلومات الخاصة ببرامج المكافآت للعاملين .					
٣٥	يُعتبر التدريب والتعليم للعاملين استثماراً ذا قيمة .					
٣٦	تتحقق الجودة عن طريق الخطط الثابتة.					
٣٧	يجب أن يكون للمدير رؤية خاصة تبرز قدراته القيادية .					
٣٨	يعتبر المدير العاملين مصدرا ثانويا من مصادر المعلومات .					
٣٩	يسعى المدير إلى إلزام كل عضو بالعمل كفريق .					
٤٠	يوجه المدير أكثر الثناء إلى الجهود الفردية .					
٤١	يلوم المدير العاملين على ما يقعون فيه من أخطاء .					
٤٢	يعتبر المدير توصيل المعلومات للعاملين من أهم أولوياته.					
٤٣	يتجنب المدير قبول التعريف المبسط للمشكلة .					
٤٤	يتأكد المدير من قدرة العاملين على استعمال الأدوات الإحصائية في مراقبة تغير الأداء .					
٤٥	ينبغي أن يدرك العاملون كيفية تقويم أدائهم الوظيفي .					
٤٦	يقدم المدير مكافآت العاملين في ضوء مقارنتهم بأقرانهم .					

تابع ،،،

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٤٧	يتم التركيز على ما ينبغي تغييره داخل المدرسة .					
٤٨	يجب أن يكون الثبات في الأداء هو المحور الأساسي للاهتمام في المدرسة .					
٤٩	يستطيع العاملون في كل المستويات التعبير عن أفكارهم دون خوف من نقد المدير .					
٥٠	يقوم المدير بزيادة تفويض السلطة للعاملين لتحسين الجودة.					
٥١	ينبغي تحديد مشكلات مهمة لتتولى فرق العمل معالجتها.					
٥٢	يتجنب المدير اجتماعات فرق العمل بقدر المستطاع .					
٥٣	يفترض المدير أن من يؤدي عملا يكون لديه أفضل الأفكار عن كيفية تحسين هذا العمل .					
٥٤	يزور المدير العاملين في أماكن عملهم من أجل الإنصات لهم.					
٥٥	يكون المدير على دراية بنوع المعلومات التي يستخدمها العاملون .					
٥٦	يبعد المدير عن البحث عن الحلول السريعة للمشكلات .					
٥٧	يقوم المدير بالرقابة على تطبيق برامج المكافآت.					
٥٨	يمثل التقدير بالنسبة للمدير نشاطا مستمرا لا يختص بإنجاز معين .					
٥٩	يوجد مستوى أعلى للإنجاز يمكن التوقف عنده .					
٦٠	تساعد الأفكار الجديدة على تحسين الجودة .					

- ما مفهومك لإدارة الجودة الشاملة في المدرسة ؟

.....

.....

.....

.....

.....